



- Entreprise -

FICHE PRATIQUE N°1

Que signifie être un aidant salarié ?

Les aidants familiaux, dits aussi proches aidants sont devenus un sujet de société. Initialement cantonnée à la sphère privée et familiale, la question des aidants est aujourd'hui au cœur des débats publics et des entreprises. Depuis plus d'une dizaine d'années, les études réalisées sur les proches aidants ont permis de mieux connaître leurs profils, leurs difficultés, leurs attentes et l'incroyable richesse de leur engagement auprès de leurs proches en situation de fragilité.

L'avenir, avec le vieillissement de la population et la hausse de la prévalence des maladies chroniques, ne fera qu'accroître cette position centrale des personnes aidantes.

Beaucoup continuent à assurer leur travail tout en accompagnant un proche ou des proches au quotidien. Ce sont des salariés aidants.

→ Qui est aidant familial ou proche aidant ?

L'**aidant familial**, ou **proche aidant**, est une personne qui apporte une aide régulière à un proche qui se trouve en situation de perte d'autonomie liée (*****)

- au handicap
- à la maladie
- au grand âge

L'aidant **intervient dans les actes du quotidien** que la personne dépendante n'est plus capable de réaliser seule comme :

- la préparation des repas
- les tâches domestiques
- la toilette/ l'hygiène
- les sorties et les déplacements
- faire les courses/ entretenir le logement
- les tâches administratives
- la coordination des soins/la santé/les rendez-vous médicaux...

→ Combien sont-ils ?

C'est avant tout une réalité sociétale. En France :

- 11 millions de français accompagnent un proche fragilisé au quotidien soit 1 Français sur 6 (19% de la population française) *
- L'âge moyen de l'entrée dans l'aide est de 39 ans **
- 1 salarié sur 5 est actuellement un aidant. Ils seront 1 salarié sur 4 en 2030 ***
- 58 % des aidants sont des femmes *
- 61% aident un proche et 39% accompagnent deux à trois personnes (en hausse de 5 points depuis 2019) *
- Les aidants consacrent en moyenne 8,3 heures par semaine d'accompagnement à leur proche(s) **
- 6 aidants sur 10 ignorent qu'ils sont des aidants*
- Les salariés aidants occupent souvent des postes avec des responsabilités managériales : 37 % des aidants sont des managers (*****)

→ Quelles en sont les raisons ?

Il existe trois facteurs pour expliquer l'explosion du nombre des aidants :

- l'augmentation du vieillissement de la population française (57% aident un proche en situation de dépendance due à la vieillesse en 2018 contre 48% en 2017) ; ****
- l'accroissement des maladies chroniques (cancer ; diabète...);
- l'augmentation de personnes considérées comme dépendantes : en 2015, 1,4 millions de personnes étaient considérées comme telles. Elles seront 2,3 millions en 2060. ****

→ Une situation difficile à généraliser

Femmes, hommes, enfants... C'est un sujet qui concerne tout le monde ! Cependant, il n'existe pas de « portrait-robot » de ce que cela veut dire être un aidant. Il y a autant de situations qu'il existe d'aidants. Chaque cas est unique.

Pour mieux comprendre leur réalité, voici l'exemple de 3 cas concrets :

- Raja, 35 ans, aide-soignante, accompagne son père Tarek 70 ans, atteint de sclérose en plaque. Elle gère à distance l'intervention des professionnels qui interviennent au domicile de son père.

- Fabrice, 42 ans, ingénieur, aide Ghislaine, 46 ans, sa femme malade du diabète. Il supervise ses soins et cuisine ses repas au quotidien en suivant un régime adapté.
- Nadine, 53 ans, agent administratif et d'accueil, s'occupe de son fils Antonio, polyhandicapé, 19 ans. Elle prend des jours de congés pour l'accompagner à ses rendez-vous médicaux.

→ Quelles sont les difficultés des salariés aidants ?

81% des salariés aidants expriment leur manque de temps pour concilier leur vie professionnelle, leur vie personnelle et leur vie d'aidant.

Ils doivent en parallèle :

- gérer la complexité des tâches administratives et les situations d'urgence et de crise liées à la leur(s) proches
- faire face à leur fatigue physique, psychologique et émotionnelle.
- Pallier le manque d'informations sur les droits et dispositifs les concernant

→ Quels en sont les impacts sur leur vie professionnelle ?

S'occuper d'un proche, même à distance depuis leur lieu de travail, se trouve être chronophage pour les salariés aidants. 40% de ces actifs considèrent que leur situation d'aidant a des effets négatifs sur leur vie professionnelle (**). Résultat, beaucoup éprouvent :

- un stress accru entraînant un sentiment de culpabilité de ne pas pouvoir tout gérer
- une augmentation de la fatigue physique et psychologique
- une surcharge mentale
- un manque de concentration (pour 7 salariés aidants sur 10)
- un isolement plus prononcé vis-à-vis de leurs collègues et de leur responsable
- Une dégradation de leur santé à moyen et long terme qui peut conduire à un épuisement général.

Cette situation, que ces salariés taisent le plus souvent -pour ne pas être stigmatisés sur leur lieu de travail- a eu pour conséquences :

- le renoncement à une opportunité professionnelle pour près de 4 salariés aidants sur 10 (48 % ont le sentiment de pouvoir perdre leur emploi et 40 % se sentent mis en difficulté au niveau professionnel) **
- la demande de réduction de leur temps de travail
- la prise des jours de congés (RTT, congés payés...) à la dernière minute

- de plus nombreuses absences en posant des arrêts maladies supérieurs à la moyenne (16 jours de plus par an). *****

→ Quels sont leurs besoins ?

La plupart des salariés aidants aspirent à :

- être entendus dans leur réalité et être soutenus par leur entreprise
- dialoguer en confiance avec leur employeur, leur hiérarchie et leurs collègues.
- Avoir plus de temps en passant par plus de souplesse horaire et de souplesse dans l'organisation de leur travail tout en accompagnant, en parallèle, leur(s) proche(s)
- trouver des solutions simples, rapides et efficaces pour pouvoir tout concilier
- accéder à des informations et des aides concrètes pour faciliter leur vie de salariés au quotidien
- Des informations sur leurs droits et dispositifs proposés en interne comme à l'externe de l'entreprise.

→ Sources

- * *Baromètre des Aidants de la Fondation April (juillet 2020)*
- ** « Salariés aidants et dialogue social »- Étude OCIRP – Viavoice (octobre 2021)
- *** *DREES*
- **** *Baromètre BVA APRIL 2018 publié le 27 septembre 2018*
- ***** *Enquête IPSOS-Macif sur la situation des aidants en 2020*
- ***** *Salariés aidants et travail : mission impossible ? Etude de la Fondation Alzheimer en partenariat avec Malakoff Humanis (janvier 2021)*